

## Politique de l'entreprise Schwab-Feller AG

La mise en place d'une organisation efficace et le respect des normes 9001 (Management de la qualité) et CFST 6708 (Sécurité au travail et protection de la santé) offrent au client la garantie du maintien de standards élevés au sein de l'entreprise.

### **Collaboration précoce avec le client**

L'étude de faisabilité réalisée en temps voulu permet de répondre de manière optimale à l'ensemble des exigences. C'est pourquoi nous essayons dans la mesure du possible de collaborer avec le client dès la phase de projet. Grâce à nos produits de haute qualité à prix adapté au marché et notre respect des délais, nous répondons à tous les souhaits et besoins de nos clients.

### **Flexibilité - Fiabilité**

Grâce à une organisation claire et l'emploi de circuits courts, nous sommes en mesure de réagir de manière flexible, rapide et sûre à l'évolution des besoins de nos clients. Nos clients ont l'assurance que les produits commandés seront livrés en temps voulu, dans les bonnes quantités et dans le respect du niveau de qualité exigé.

### **Information – Formation - Communication**

Pour atteindre notre objectif, il convient que nos collaborateurs en tant que garants essentiels de la qualité de notre entreprise soient informés de toutes les questions relatives à la qualité et à la protection de la santé. Les compétences et les forces de nos collaborateurs doivent être encouragées via un programme de formation personnalisé. Des moyens de communication adaptés en interne et vers l'extérieur nous permettent de créer une relation de confiance et de favoriser l'acceptation de notre entreprise.

### **Prévention des erreurs - Comportement qualité**

La mise en place de processus de fabrication et de règles comportementales adaptés et tenant compte de la protection de la santé et d'une formation optimale de nos collaborateurs constitue la base d'une prévention active des erreurs. En outre, ces mesures favorisent l'efficacité et la productivité. Cela signifie que chaque collaborateur, quel que soit son niveau ou sa qualification, est responsable dans sa zone de travail de la qualité et du respect des principes de protection de la santé, et ce, indépendamment des postes de contrôle et de surveillance.

### **Collaboration avec les fournisseurs et les parties intéressées**

Les fournisseurs sont sélectionnés sur la base de nos normes en matière de qualité et de respect de l'environnement. Nous favorisons une collaboration fructueuse grâce à une attitude basée sur le partenariat. En cas de nécessité, nous contrôlons les produits livrés et évaluons leur performance. Le cas échéant, nous impliquons les autorités, les associations, etc. (les parties intéressées), afin de nous assurer de la conformité vis-à-vis des exigences spécifiques en matière d'environnement et de sécurité au travail.

### **Conformité à la loi et écologie**

Nous nous conformons aux lois et règlements de notre commune, de notre canton et à celles de notre pays. Nous nous assurons que les dispositions légales sont bien respectées et sur cette base, nous nous efforçons d'améliorer constamment notre entreprise. Grâce à notre utilisation parcimonieuse de matériaux, nous évitons une pollution inutile de l'environnement. Il convient de réduire les déchets et de les éliminer de manière écologique. Nous respectons la santé de nos collaborateurs et prenons les mesures préventives qui s'imposent.

### **Objectifs et amélioration constante**

Grâce à des objectifs mesurables, adaptés en fonction des niveaux et des postes de l'entreprise, nous pouvons garantir que la qualité exigée pour le travail à fournir est vérifiée, confirmée ou, au besoin, corrigée. L'identification des opportunités et des risques par la direction nous permet de poursuivre le développement de l'entreprise sur la base d'un contrôle périodique.